

## KUNDENINFORMATIONEN

Sehr geehrter Kunde,

gemäß den gesetzlichen Informations- und Belehrungspflichten informieren wir Sie hier über alle Fakten im Zusammenhang mit dem Zustandekommen und der Abwicklung des Vertrages.

Bitte beachten Sie: Diese Kundeninformationen stellen keine Vertragsbedingungen dar. Diese sind in unseren **AGB** enthalten.

### I. Informationen zum Anbieter

#### **APCOA Autoparking GmbH**

Postfach 230463

70624 Stuttgart

Telefon: +49 1805 – 903310\*

Telefax: +49 711 94791-752

E-Mail: [service@apcoa.de](mailto:service@apcoa.de)

Vorsitzender der Geschäftsführung: Ralf Bender

Geschäftsführer: Peter Schneck

Sitz der Gesellschaft: 70624 Stuttgart

Registergericht: Amtsgericht Stuttgart

Registernummer: HRB 221831

Umsatzsteueridentifikationsnummer: DE 227 818 589

#### **Kontakt Customer Service Center**

Sie erreichen unseren Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen werktags von 8 Uhr bis 18 Uhr unter der Telefonnummer +49 1805 – 903310\* sowie per E-Mail unter [service@apcoa.de](mailto:service@apcoa.de)

\* 14 Cent/Min. (inkl. USt.) aus dem dt. Festnetz, Mobilfunktarife maximal 42 Cent/Min. (inkl. USt.)

## II. Belehrung über das Widerrufsrecht für Verbraucher

**Widerrufsbelehrung für Verbraucher in Sinne von § 13 BGB****Widerrufsrecht**

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoV. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

**APCOA Autoparking GmbH**

Postach 230463

70624 Stuttgart

Telefax: +49 711 94791-752

E-Mail: [service@apcoa.de](mailto:service@apcoa.de)

**Widerrufsfolgen**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung der Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

**Besondere Hinweise**

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

**Ende der Widerrufsbelehrung**

## III. Informationen zu einzelnen Vertragsbestimmungen

Wir liefern auf Grundlage unserer AGB.

Den AGB können Sie auch die Details zu Zahlungsbedingungen, Haftungsbestimmungen und Kündigungsmöglichkeiten entnehmen.

#### IV. Technische Schritte zum Vertragsschluss - Fehlerkorrektur

1. Durch Betätigen des Buttons „Vertrag abschließen“ gibt der Mieter ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Stellplatzmietvertrages ab.
2. Die Annahme dieses Angebotes erfolgt durch eine Bestätigung von APCOA, welche unverzüglich nach Abgabe des Angebots erfolgt (**Vertragsbestätigung**).

#### V. Speicherung des Vertragstextes

Der Vertragstext wird von uns gespeichert. Auf Wunsch stellen wir dem Kunden den Vertragstext nach Vertragsschluss zur Verfügung.

#### VI. Für den Vertragstext verfügbare Sprachen

Der Vertragstext steht nur in deutscher Sprache zur Verfügung.

#### VII. Datenschutzerklärung

1. Grundsätzlich erfolgt die Nutzung unseres Onlineangebotes – soweit technisch möglich und zumutbar – anonym oder unter Verwendung eines Pseudonyms.
2. Für die Vertragsabwicklung erfolgt die Erhebung, Verarbeitung und/oder Nutzung Ihrer personenbezogener Daten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Eine darüber hinausgehende Erhebung, Verarbeitung und/oder Nutzung Ihrer Daten sowie eine Übermittlung an Dritte findet nicht statt, soweit Sie einer Übermittlung Ihrer Daten an Dritte während des Buchungsvorganges nicht ausdrücklich zugestimmt haben. In diesem Fall haben Sie die Möglichkeit Ihre Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen.
3. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, Auskunft zu verlangen über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten, über die Herkunft der Daten, über die Empfänger der Daten, über den Zweck der Speicherung sowie über Personen und Stellen, an die wir Ihre Daten regelmäßig übermitteln. Darüber hinaus haben Sie das Recht, auf Berichtigung Ihrer Daten sowie bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen auf Sperrung oder Löschung Ihrer Daten.