

Datenschutzhinweise

Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie nachstehend gemäß Art. 13 und Art. 14 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die APCOA Deutschland GmbH und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

Der Schutz Ihrer Privatsphäre bei der Verarbeitung personenbezogener Daten sowie die Sicherheit aller Geschäftsdaten ist uns ein wichtiges Anliegen, das wir in unseren Geschäftsprozessen berücksichtigen. Wir verarbeiten personenbezogene Daten vertraulich und nur im Einklang mit den gesetzlichen Bestimmungen. Datenschutz und Informationssicherheit sind Bestandteil unserer Unternehmenspolitik.

Identität des Verantwortlichen und Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten:

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung, sonstiger in den Mitgliedstaaten der Europäischen Union geltenden Datenschutzgesetze und anderer Bestimmungen mit datenschutzrechtlichem Charakter ist die:

APCOA Deutschland GmbH
Luftfrachtzentrum 605/6, Ebene 6
70629 Stuttgart (Flughafen)

Telefon: +49 (0)711 94791-0
Telefax: +49 (0)711 94791-958
E-Mail: service@apcoa.de
Internet: www.apcoa.de

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter datenschutz@apcoa.de oder unserer Postadresse mit dem Zusatz „der Datenschutzbeauftragte“.

Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlage:

Die Datenverarbeitung erfolgt zum Zweck der Vertragsabwicklung. Die Verarbeitung Ihrer Daten ist nach Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b) DSGVO für die Erfüllung eines Vertrags erforderlich.

Darüber hinaus ist die Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DSGVO bestehen in Zusammenhang mit der Bereitstellung von Dienstleistungen zum geschlossenen Vertrag (z.B. Selbstverwaltung im Online-Portal), aber auch zur Gewährleistung der Betriebsabläufe und der Sicherheit sowie ggf. zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten.

Außerdem verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen wie z.B. aufsichtsrechtlicher Vorgaben oder handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten. Als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dienen in diesem Fall die jeweiligen gesetzlichen Regelungen i. V. m. Art 6 Abs. 1 Buchstabe c) DSGVO.

Datenkategorien und Datenherkunft:

Wir verarbeiten nachfolgende Kategorien von Daten: Stammdaten (darunter fallen z.B.: Name, Geschlecht, Geburtsdatum), Kontaktdaten (z.B. Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer), Vertragsdaten wie beispielsweise die Vertragsnummer, Halterdaten wie das Kfz-Kennzeichen, sowie Zahlungs- und Transaktionsdaten wie beispielsweise Ihre Kontoverbindung. Alle personenbezogenen Daten werden bei Abschluss des Vertrages bzw. der Registrierung im Online-Portal direkt erhoben.

Kategorien von Empfängern personenbezogener Daten:

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nur an Dritte weiter, wenn dies zur Erfüllung unserer eigenen Geschäftszwecke (also insbesondere zur Erbringung der Ihnen gegenüber geschuldeten Leistungen) erforderlich ist, Sie ihre Einwilligung hierfür erteilt haben oder wir gesetzlich oder aufgrund einer gerichtlichen oder behördlichen Anordnung dazu verpflichtet sind. Wir bedienen uns zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zum Teil externer Dienstleister. Dabei handelt es sich beispielsweise um Versanddienstleister, oder IT-Dienstleister wie den Entwickler des Parkraum-Managementsystems und des zugehörigen Online-Portals. Wir haben unsere Dienstleister sorgfältig ausgewählt und überwachen sie regelmäßig, insbesondere ihren sorgsam Umgang mit personenbezogenen Daten und die Absicherung der bei ihnen gespeicherten Daten. Sämtliche Dienstleister werden von uns zur Vertraulichkeit und zur Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben verpflichtet.

Spezialisierte Unternehmen bzw. Bereiche unserer Unternehmensgruppe nehmen bestimmte Datenverarbeitungsaufgaben für die in der Gruppe verbundenen Unternehmen zentral wahr. Beispielsweise können Ihre Daten zur zentralen Verwaltung von Anschriftendaten, für den telefonischen Kundenservice, zur Vertrags- und Leistungsbearbeitung zentral verarbeitet werden.

Darüber hinaus können wir Ihre Daten an weitere Empfänger übermitteln, wie etwa an Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten (z. B. Finanz- oder Strafverfolgungsbehörden). Unter bestimmten Voraussetzungen erfolgt eine Übermittlung personenbezogener Daten auch an Auskunftsteien, Drittschuldner, Einwohnermeldeämter, Gerichte, Gerichtsvollzieher oder Rechtsanwälte.

Datenübermittlung in ein Drittland:

Sollten wir personenbezogene Daten an einen Dienstleister außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) übermitteln, erfolgt die Übermittlung nur, soweit dem Drittland durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde oder andere angemessene Datenschutzgarantien (z.B. verbindliche unternehmensinterne Datenschutzvorschriften oder EU-Standardvertragsklauseln) vorhanden sind. Detaillierte Informationen dazu sowie über das Datenschutzniveau bei unseren Dienstleistern in Drittländern können Sie unter den oben genannten Kontaktinformationen anfordern.

Dauer der Speicherung:

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind und kein berechtigtes Interesse an der Speicherung der Daten mehr besteht. Nach Erfüllung des Vertrags werden Ihre personenbezogenen Daten gespeichert, solange wir gemäß der nationalen Gesetzgebung dazu verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung und dem Geldwäschegesetz. Außerdem kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen uns geltend gemacht werden können. Die Speicherdauer richtet sich in diesen Fällen nach der maßgeblichen gesetzlichen Verjährungsfrist.

Rechte der betroffenen Person:

Ihnen stehen bei Vorliegen der jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen folgende Rechte nach Art. 15 bis 22 DSGVO zu: Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, auf Datenübertragbarkeit.

Nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO kann der Datenverarbeitung aus Gründen, die sich aus der besonderen Situation der betroffenen Person ergeben, unter der oben genannten Adresse widersprochen werden, soweit die Verarbeitung auf der Rechtsgrundlage des berechtigten Interesses beruht. Wir werden dann die Verarbeitung Ihrer Daten einstellen, es sei denn wir können - gemäß den gesetzlichen Vorgaben - zwingende schutzwürdige Gründe für die Weiterverarbeitung nachweisen, welche Ihre Rechte überwiegen.

Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde:

Sie haben gemäß Art. 77 DSGVO das Recht, sich bei der Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt. Die Anschrift der für unser Unternehmen zuständigen Aufsichtsbehörde lautet:

*Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit
Postfach 10 29 32
70025 Stuttgart
Tel.: 0711/615541-0
FAX: 0711/615541-15*

Sofern Sie wissen wollen, welche Daten von uns zu Ihrer Person oder zu Ihrem Fahrzeug gespeichert und an wen welche Daten übermittelt worden sind, teilen wir Ihnen dies gerne mit. Sie können diese Auskunft unentgeltlich unter Angabe der Vertragsnummer anfordern.