

KUNDENINFORMATIONEN

Sehr geehrter Kunde,

gemäß den gesetzlichen Informations- und Belehrungspflichten informieren wir Sie hier über alle Fakten im Zusammenhang mit dem Zustandekommen und der Abwicklung des Vertrages.

Bitte beachten Sie ergänzend unsere **AGB**.

Diese Kundeninformationen stehen hier für Sie zum **Download** oder zum **Druck** bereit.

I. Informationen zum Anbieter

APCOA PARKING Deutschland GmbH

Flughafenstraße 34

70629 Stuttgart

Telefon: +49 711 94791 -0

Telefax: +49 711 94791-758

E-Mail: ticketservice@apcoa.de

Geschäftsführer: Steffen Bätjer, Detlef Wilmer

Sitz der Gesellschaft: 70624 Stuttgart

Registergericht: Amtsgericht Stuttgart

Registernummer: HRB 221831

Umsatzsteueridentifikationsnummer: DE227818589 (gemäß § 27a Umsatzsteuergesetz)

Kontakt Customer Service Deutschland

Sie erreichen unseren Customer Service für Fragen, Beschwerden und Beanstandungen Montag – Freitag von 9.00 Uhr bis 17.00 Uhr unter der Telefonnummer +49 711 305 70 305 sowie per E-Mail unter ticketservice@apcoa.de.

II. **Widerrufsrecht**

Verbraucher haben ein vierzehntägiges Widerrufsrecht. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (**APCOA PARKING Deutschland GmbH**, Flughafenstraße 34, 70629 Stuttgart, Telefon: +49 711 94791 - 0, Telefax: +49 711 94791 - 758, E-Mail: ticketservice@apcoa.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

– An **APCOA PARKING Deutschland GmbH**, Flughafenstraße 34, 70629 Stuttgart, Telefax: +49 711 94791 - 758, E-Mail: ticketservice@apcoa.de:

– Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

– Bestellt am (*)/erhalten am (*)

– Name des/der Verbraucher(s)

– Anschrift des/der Verbraucher(s)

– Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

– Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

III. Informationen zu einzelnen Vertragsbestimmungen

Gegenstand dieses Vertrages ist der Kauf von Ausfahrttickets, Zeitkarten oder Wertkarten (Tickets/Karten), auf Grundlage unserer AGB.

Ausfahrttickets berechtigen innerhalb eines bestimmten Zeitraums zur einmaligen Ausfahrt aus einer bestimmten Parkierungsanlage, ohne die Parkgebühren am Kassenautomat zu bezahlen.

Zeitkarten werden mit einem Zeitguthaben aufgeladen, das innerhalb einer bestimmten Gültigkeitsdauer in einer bestimmten Parkierungsanlage am Kassenautomaten auf die Parkzeit angerechnet wird.

Wertkarten werden mit einem Wertguthaben aufgeladen, das innerhalb einer bestimmten Gültigkeitsdauer in einer bestimmten Parkierungsanlage am Kassenautomaten auf die Parkgebühren angerechnet wird.

Die Ausfahrttickets, Zeitkarten oder Wertkarten (Tickets/Karten) unterliegen dem gesetzlichen Mängelhaftungsrecht.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einem zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist

Den AGB können Sie auch die Details zu Zahlungsbedingungen und Haftungsbestimmungen entnehmen.

IV. Technische Schritte zum Vertragsschluss - Fehlerkorrektur

Mit der Bereitstellung des Online-Systems ist noch kein rechtsverbindliches Angebot von uns verbunden.

Wenn Sie den Button „unverbindliche Ticketanfrage senden“ betätigen, fordern Sie uns unverbindlich auf, ein Angebot auf Abschluss eines Ticket-/Kartenkaufvertrages abzugeben. Bei Verfügbarkeit der angefragten Tickets/Karte wird Ihnen per E-Mail ein verlinktes Angebot auf Abschluss eines Karten-/Ticketkaufvertrages übermittelt. Dieses Angebot können Sie durch Betätigen des Buttons „kostenpflichtiges Angebot annehmen“ innerhalb einer Frist von 1 Woche ab Abgabe des Angebots dann verbindlich annehmen.

Sie können die unverbindliche Ticketanfrage jederzeit durch Schließen des Fensters Ihres Internet-Browsers beenden.

V. Speicherung des Vertragstextes

Der Vertragstext wird von uns gespeichert. Auf Wunsch stellen wir dem Kunden den Vertragstext nach Vertragsschluss zur Verfügung.

VI. Für den Vertragstext verfügbare Sprachen

Der Vertragstext steht nur in deutscher Sprache zur Verfügung.

VII. Datenschutzerklärung

1. Grundsätzlich erfolgt die Nutzung unseres Onlineangebotes – soweit technisch möglich und zumutbar – anonym oder unter Verwendung eines Pseudonyms.

2. Für die Vertragsabwicklung erfolgt die Erhebung, Verarbeitung und/oder Nutzung Ihrer personenbezogener Daten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Eine darüber hinausgehende Erhebung, Verarbeitung und/oder Nutzung Ihrer Daten sowie eine Übermittlung an Dritte findet nicht statt, soweit Sie einer Übermittlung Ihrer Daten an Dritte während des Buchungsvorganges nicht ausdrücklich zugestimmt haben. In diesem Fall haben Sie die Möglichkeit Ihre Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen.

3. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, Auskunft zu verlangen über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten, über die Herkunft der Daten, über die Empfänger der Daten, über den Zweck der Speicherung sowie über Personen und Stellen, an die wir Ihre Daten regelmäßig übermitteln. Darüber hinaus haben Sie das Recht, auf Berichtigung Ihrer Daten sowie bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen auf Sperrung oder Löschung Ihrer Daten.